



Утверждаю

Директор ГАПОУ НППК

/Н.И. Макаркин/

«03» июня 2019 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Новозыбковский профессионально-педагогический колледж»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации, к количеству, установленному нормативно-правовыми актами	Актуализация информации, размещаемой на сайте колледжа, в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	Июнь	Зам. директора по УР Дорошенко А.И. Администратор сайта Чваров В.Н.	Обновлена информация на официальном сайте колледжа	1 полугодие 2019 года
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридорах, обеспечить доступность	Оборудование помещений мест для ожидания. Обеспечение для посетителей	Сентябрь	Зам. директора по АХР Кириченко Е.Г.	Созданы комфортные условия для посетителей	2 полугодие 2019 года

питьевой воды для посетителей	доступа к питьевой воде				
3. Доступность услуг для инвалидов					
Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов	Мероприятия согласно Плану мероприятий повышения доступности для инвалидов	До 2025 года	Директор Макаркин Н.И. Зам.директора по УР Дорошенко А.И.	Оборудованы помещения и территория с учетом доступности для инвалидов	До 2025 года
Расширить перечень доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Расширение перечня доступности услуг организации для инвалидов	До 2025 года	Зам.директора по УР Дорошенко А.И.	Согласован перечень условий доступности услуг организации для инвалидов	До 2025 года
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности	Проведение лекции на тему «Профессиональная этика педагогических работников»	1 раз в полугодие	Директор Макаркин Н.И.	Проведена лекция для педагогических работников на тему «Профессиональная этика педагогических работников» Внесены изменения в Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников ГАПОУ НППК	Июнь, октябрь
Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности	Проведение бесед, лекций, педагогических советов по проблемам этики поведения, разъяснению этических норм и ценностей, о	Постоянно	Зам. директора по УР Дорошенко А.И. Зам. директора по ВР Дыбина А.Е.	Проведен педагогический совет, беседы	2 полугодие 2019 года

работника образования»	профессионал ьном выгорании, о культуре общения с обучающимис я и их родителями, в том числе и при осуществлени и дистанционн ых форм взаимодейств ия				
---------------------------	--	--	--	--	--